

05

تقرير الأداء التشغيلي

59	الشراكات الاستراتيجية
65	الخدمات والحلول
69	تجربة العميل
71	التحول الرقمي والابتكار
75	الشراكة بين القطاعين العام والخاص (PPP)
77	موظفونا

الشراكات الاستراتيجية

رحلتنا عبر الشراكات الاستراتيجية في عام 2024م

عززنا في عام 2024م شراكاتنا الاستراتيجية لتقديم حلول مبتكرة وشاملة لتقنية المعلومات والاتصالات في إطار سعيينا للوفاء بتعهداتنا لعام 2023م ومواصلة مسيرة الابتكار، بدءاً من تطوير البنية التحتية الأساسية مثل الكابلات الهيكلية ومراكز البيانات، وصولاً إلى الشبكات المتقدمة وأدوات الأمن والتعاون، بما يساهم في تمكين الاتصال السلس ويدفع عجلة الابتكار.

توسّعنا في تقنيات البنى التحتية المتقاربة، والحوسبة عالية الأداء، ومنصات الذكاء الاصطناعي الجاهزة، مما مكننا من تقديم حلول قابلة للتوسع وتحليلات متقدمة للأعمال. تشمل تطوراتنا في مجال الذكاء الاصطناعي منصات بيانات قوية وتطبيقات الذكاء الاصطناعي التنبؤية والتوليدية، ما يعزز تجارب العملاء وتصميم المنتجات.

ونحننا من خلال ضخ استثمارات مدروسة في تقنيات إنترنت الأشياء وخدمات المدن الذكية وتحسين إدارة حلول الحوسبة السحابية، في تحقيق نقلة نوعية ضمن جهودنا لبناء مستقبل متصل وآمن. لقد أظهرت حلولنا السحابية الهجينة، وخدمات البنية التحتية كخدمة (IaaS)، ومنصات التطبيقات كخدمة (PaaS)، والبرمجيات كخدمة (SaaS)، بما في ذلك النماذج اللغوية الكبيرة ثنائية اللغة، قدرتنا على التكيف والابتكار في عصر الدمج التقني.

وقد رسخت هذه الإنجازات، المدعومة بشراكات قوية، مكانة solutions by stc كشركة رائدة في مجال الذكاء الاصطناعي والبنى التحتية القابلة للتوسع، حيث قدمنا حلولاً مستدامة للتحديات التي يواجهها العملاء عبر القطاعات الرئيسية في المملكة.

توسيع قدراتنا من خلال الشراكات الجديدة ومذكرات التفاهم خلال عام 2024م

ساهمت الشراكات ومذكرات التفاهم الاستراتيجية في تعزيز قيمة أعمالنا وتوسيع نطاق تواجدها في السوق، من خلال سد الفجوات التقنية. نجحنا في دمج حلول السحابة الأصلية، والمنصات المتقدمة للذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي، والشبكات الخاصة لدفع عجلة التحول الرقمي وضمان الاتصال الآمن. ومن خلال نهج التفكير التصميمي المتقدم وتقنيات الذكاء الاصطناعي عالية الأداء، قدمنا قيمة متميزة من خلال المراقبة القائمة على الذكاء الاصطناعي، واكتشاف الثغرات، وتحسين الأداء، مما رسخ مكانتنا كرواد في مجال الابتكار.

يقدم كل شريك من شركائنا خبرات وتجارب لا تقدر بثمن، مما يمكننا من تطوير حلولنا التقنية بشكل متقدم. معاً، نوفر حلولاً أكثر شمولية وتكاملاً لصالح عملائنا، مما يساهم في توسيع محفظتنا وتعزيز وجودنا في السوق.

أبرز الشراكات خلال عام 2024م

- ◀ **Mavenir:** بالشراكة مع شركة Mavenir، قدمنا حلولاً متطورة لشبكات السحابة الأصلية لتعزيز انتشار شبكة الجيل الخامس الخاصة وتحسين تجارب الشبكة.
- ◀ **CNTXT:** من خلال التعاون مع شركة CNTXT، تسارعنا في التحول الرقمي عبر الاستفادة من خبراتهم في مجال الخدمات السحابية من جوجل وحلول تقنية المعلومات والاتصالات المبتكرة.
- ◀ **FastSystems:** باستخدام منصتي ISTAR و Terra 4D من شركة FastSystems، عززنا قدرات المراقبة اللحظية والوعي بالوضع والظروف المحيطة.
- ◀ **Dataiku:** من خلال تصافر الجهود مع شركة Dataiku، مكّنا الشركات من الاستفادة من منصات الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي لدعم اتخاذ القرارات المعتمدة على البيانات.
- ◀ **Capgemini (frog):** من خلال استوديو التصميم (frog) التابع لشركة Capgemini، أعدنا تصور تجارب العملاء عبر دمج التفكير التصميمي المتطور في خدماتنا.
- ◀ **SenseTime:** بالتعاون مع شركة SenseTime، دمجنا تقنيات الذكاء الاصطناعي والرؤية الحاسوبية المتقدمة لتقديم حلول ذكية في مختلف القطاعات.
- ◀ **Celona:** بالشراكة مع شركة Celona، نشرنا شبكات LTE/5G الخاصة التي تضمن اتصالاً سلساً وآمناً لتطبيقات المؤسسات.
- ◀ **ServiceNow:** ركزنا على إدارة الخدمات وأتمتة سير العمل والحلول السحابية، وتحول العمليات والإجراءات المؤسسية وعملياتها بالاعتماد على منصة الذكاء الاصطناعي.

مذكرات التفاهم الرئيسية خلال عام 2024م

- ◀ **DDN:** صياغة مذكرة تفاهم في معرض جيتكس 2024، لتوفير حلول تخزين البيانات عالية الأداء، والذكاء الاصطناعي، والتعلم الآلي، وبيئات الحوسبة عالية الأداء، مما يضمن تخزيناً قابلاً للتوسع للبيانات الضخمة وتحسين إجراءات عمل الذكاء الاصطناعي.
- ◀ **Cohere:** توقيع مذكرة تفاهم مع شركة Cohere في معرض جيتكس 2024 للتعاون في مجال الذكاء الاصطناعي للمؤسسات، مع التركيز على معالجة اللغة الطبيعية، والذكاء الاصطناعي التوليدي، والذكاء الاصطناعي المدعوم باسترجاع المعلومات والتوليد اللغوي، مما يوفر حلولاً مبتكرة وفعالة لفهم اللغة والمحتوى.
- ◀ **Cerebras:** توقيع مذكرة تفاهم مع شركة Cerebras في معرض جيتكس 2024 لتطوير تسريع الذكاء الاصطناعي وأجهزة الذكاء الاصطناعي عالية الأداء، مع التركيز على التعلم العميق، والنماذج المعقدة للذكاء الاصطناعي، وبيئات البحث المتقدمة.
- ◀ **Dynatrace:** إبرام مذكرة تفاهم في معرض جيتكس 2024 لدمج تقنيات AIOps، والمراقبة الشاملة وتحليل الرصد، وتحليلات الأمن، مما يتيح مراقبة البنية التحتية المدعومة بالذكاء الاصطناعي، واكتشاف الثغرات، وتحسين الأداء في البيئات الرقمية.
- ◀ **هواوي:** من خلال توقيع مذكرة تفاهم مع شركة هواوي، قمنا بتعزيز خدمات الشبكة واسعة النطاق المعرفة بالبرمجيات (SD-WAN) وحافة خدمات الوصول الآمن (SASE)، مما ساعد في توسيع محفظة خدماتنا المدارة لتوفير حلول أمنية للشبكات بسرعة فائقة وبمرونة أكبر.

خلال عام 2024م، أطلقنا شراكات استراتيجية مع أبرز الشركات العالمية الرائدة في الابتكار، مما رفع من قدراتنا في مجالات الذكاء الاصطناعي المتقدم، والتحليلات التنبؤية، والحلول السحابية المتكاملة. هذه الخطوة مكنتنا من تقديم أحدث التقنيات والحلول المبتكرة لعملائنا، معززين موقعنا الريادي في السوق. واصلنا التوسع في خدماتنا المدارة، وتطوير شراكاتنا في إنترنت الأشياء ومنصات الحوسبة السحابية الهجينة، مما رسخ مكانتنا كشريك استراتيجي من الفئة الأولى، ووضعتنا معياراً جديداً للابتكار وإضافة القيمة.

يوسف عبدالرحمن المرشد
الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري



الشراكات الاستراتيجية تنمة

ربط الشراكة باستراتيجية LEAP الخاصة بالشركة:

كانت الشراكات الاستراتيجية القوة المحركة التي ساهمت في تحقيق أهداف شركتنا وتعزيز أدائها المتميز في كافة مراحل دورة حياة الشراكة. ومن خلال المواءمة القوية بين فرق المبيعات، وما قبل البيع، وما بعد البيع، شكّلت شراكاتنا الركيزة الأساسية لتوسيع محفظتنا، وتحفيز نمو الإيرادات، وزيادة الربحية.

رسمت استراتيجية LEAP الخاصة بنا نهجاً منظماً لإدارة دورة حياة الشراكات بما يضمن تقديم قيمة مستدامة في كل مرحلة:

- ◀ **الريادة من خلال التميز في الخدمات:** في مرحلتي التأهيل وبناء القدرات، واصلنا تطوير فرقنا وتعزيز مهاراتهم الفنية لمواجهة التحديات بفعالية وإرساء أسس التميز في تقديم الخدمات.
- ◀ **تمكين الأعمال وتعزيز التنوع:** خلال المرحلة المتوسطة من دورة حياة الشراكة، شاركنا مع شركائنا في تطوير الحلول وتحديث نماذج الأعمال، لتوفير خدمات متكاملة تلبي الاحتياجات المتغيرة للعملاء وتوتش حضورنا في أسواق متعددة.
- ◀ **تحقيق التميز في العلاقات مع العملاء:** مع نزوح شراكاتنا، عززنا علاقتنا مع العملاء من خلال تطبيق أفضل الممارسات في تحسين تجاربهم وتعزيز ولائهم بما يضمن علاقات مستدامة ومؤثرة.
- ◀ **تعزيز الكفاءة والاستدامة:** في مرحلتي التجديد والتوسع، ركزنا على تحسين الحلول من خلال برامج الحوافز الخاصة بشركائنا سعياً لتحسين الربحية وتعزيز الكفاءة والنمو المستدام.

أهم المحطات والإنجازات خلال عام 2024م:

تمكنت إدارة الشراكات من تحقيق العديد من الإنجازات البارزة التي أسهمت بشكل كبير في تحسين خدماتنا للعملاء وتعزيز قدرتنا على تلبية احتياجاتهم بشكل أفضل. كما ساعدت هذه الإنجازات في تعزيز المعرفة والقدرات وتوفير تجربة استثنائية للعملاء. وفيما يلي أبرز هذه الإنجازات:

1. تعزيز اقتصاد المعرفة من خلال المسؤولية الاجتماعية للشركات

لقد كان لنا دور كبير في دعم اقتصاد المعرفة من خلال مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات، حيث قدمنا أكثر من 100 ساعة من التدريب التقني بالتعاون مع كبرى الشركات الرائدة في المجال مثل فورتينيت، وبألو ألتو نتوركس، وشركة ديل للتقنيات، وكلاوديرا، و TIBCO، وأوراكل، ونوكيا. استهدفت هذه الدورات موظفي مجموعة stc عبر أكاديميتنا، مما ساعد في توسيع مهاراتهم ومعرفتهم في مجالات حيوية مثل الأمن السيبراني، والبيانات الضخمة، والذكاء الاصطناعي التوليدي، والشبكات، وتقنية الجيل الخامس.

2. دفع نمو الإيرادات وتوسيع قدرات الخدمة

لقد كانت شبكة شراكاتنا عاملاً رئيسياً في زيادة الإيرادات وتعزيز مستوى خدماتنا:

- ◀ **مزود الخدمة المعتمد:** أصبحنا مزود الخدمة المعتمد لشركة ديل للتقنيات على مستوى خطوط أعمالها المختلفة سواء التابعة للشركة أو غيرها، مما ساهم بشكل كبير في توسيع محفظة خدماتنا وتعزيزها.
- ◀ **خدمات القيمة المضافة:** تعاوننا مع شركة في. ايه. إس للأنظمة المتكاملة (التابعة لشركة جيزة – العربية) لنصبح موزعاً مباشراً معتمداً لشركة ديل للتقنيات، مما أسهم في تعزيز الربحية بشكل ملموس.

- ◀ **ترخيص مقدمي الخدمات السحابية من هواوي:** حصلنا على ترخيص كمقدم الخدمات السحابية من هواوي، مما أتاح لنا القدرة على تعزيز خبراتنا في مجال الخدمات السحابية وتعزيز خدماتنا.

3. تطوير القدرات من خلال الاعتماد والتدريب

ركزنا بشكل كبير في عام 2024م على تعزيز مهارات مهندسي ما قبل البيع والتنفيذ، حيث نظمنا أكثر من 100 جلسة تمكين ومعسكر تدريب للحصول على الاعتماد، بالتعاون مع شركائنا في مجال التقنية. وفيما يلي أبرز الإنجازات التي حققناها:

- ◀ **شهادات شريك برنامج EcoXpert من شبايدر إلكتروك:** حصلنا على مستويات متقدمة في برنامج EcoXpert المتخصص في مركز البيانات والبنية التحتية الحساسة لتقنية المعلومات من شركة شبايدر إلكتروك.
- ◀ **شهادات xFusion:** بالتعاون مع شركة xFusion، استضفنا معسكرات تدريب شاملة على مدار يوم كامل، حيث حصل أكثر من 15 مهندساً على شهادات معتمدة كمقدمي خدمات وخبراء تقنيين فئة الثلاث نجوم.
- ◀ **دورات Dahua Masterclasses:** أتاقت لمهندسينا اكتساب الخبرات القيمة من خلال دورات مهندسي Dahua في مجالي الخدمة وما قبل البيع.

- ◀ **جلسات تمكين المبيعات:** نظمنا جلسات تمكين شاملة حول حالات الاستخدام والتطبيقات التقنية لشركائنا مثل سيسكو، وكلاوديرا، ودبل، وهواوي، وهيوليت باكارد إنتربرايز، وتاليس، مما زوّد فرق المبيعات بمعرفة معمقة حول المنتجات لتعزيز خدمة العملاء.

جوائز شريك العام في 2024م:

لقد حصدنا جوائز مرموقة من شركائنا الكرام تقديراً لتفانينا في تحقيق التميز في الشراكة، مما يؤكد التزامنا بالابتكار، وجودة الخدمة، ونمو الأعمال. وهذه الجوائز هي نتيجة العمل الدؤوب لفريقنا، وتعكس التوافق الاستراتيجي وأدائنا المتميز عبر مختلف مجالات التقنية:

- ◀ **سيسكو:** جائزة الشريك المزود للخدمات التقنية للعام
- ◀ **ديل:** الشريك الأعلى تحقيقاً للإيرادات للعام
- ◀ **هواوي:** جائزة التميز في المبيعات
- ◀ **F5:** الشريك صاحب الأداء الاستثنائي للسنة المالية 2023م
- ◀ **NetApp:**

- شريك العام في مجال الذكاء الاصطناعي

- أفضل شريك مؤسسي للعام

- ◀ **إنفوبلوكس:** الشريك المبتكر

- ◀ **SAP:** أفضل شريك في مجال الأعمال

- ◀ **كلاوديرا:** أفضل شريك لتكامل الأنظمة في المملكة العربية السعودية

- ◀ **زوم:** شريك العام في التحول الرقمي

- ◀ **HP Poly | FVC:** أفضل شريك للعام

- ◀ **نوتانيكس:** شريك العام كأفضل نجم صاعد

- ◀ **كورنينج:** الشريك الاستراتيجي للعام

مؤشرات الأداء الرئيسية التي تُظهر تأثير الشراكات الاستراتيجية خلال عام 2024م

حققت شراكاتنا الاستراتيجية أداءً متميزاً عبر مجموعة من المؤشرات الرئيسية، مما يبرز تأثيرها العميق وأهميتها في تعزيز استراتيجية أعمالنا. وعند مقارنة هذه النتائج بنتائج عام 2023م، نلاحظ تحسناً ملحوظاً يعكس القوة المتنامية لشراكاتنا والتزامنا المستمر تجاه التميز التشغيلي:

- ◀ **نمو إيرادات الشركاء:** حققنا نمواً في أعمال الشركة بنسبة تزيد على 11% سنوياً، مدفوعاً بجهودنا التعاونية وتوسيع محفظة أعمالنا مع شركائنا. وهذا النمو يُعدّ قفزة ملحوظة مقارنة بمعدل النمو في عام 2023م.
- ◀ **تعظيم الربحية:** من خلال الاستفادة من حوافز الشركاء، تمكّنا من إضافة ما يصل إلى 3% إضافية على التكلفة الإجمالية للعقود، مما عزز هوامش أرباحنا ودعم الصحة المالية المستدامة.
- ◀ **تجربة الشركاء:** نواصل تعزيز التزامنا بأن نكون الخيار الأول للشراكات في المملكة كمزود تقنيات مصنعي المعدات الأصلية، وذلك من خلال تحقيق نسبة 85% ويعكس هذا التحسن المستمر تركيزنا الكبير على تحسين تجربة الشركاء.

- ◀ **التميز التشغيلي في إدارة الشراكات:** تمكّنا من تعزيز الكفاءة التشغيلية من خلال أتمتة العمليات الأساسية للشراكات وتزويد المدراء التنفيذيين بإمكانية الوصول الدقيق والفوري للبيانات، وأسهم هذا التحول في تسريع عملية اتخاذ القرارات بدقة، متجاوزين بذلك معاييرنا لعام 2023م فيما يخص كفاءة العمليات.

الشراكات الاستراتيجية تنمّة

الأداء المالي خلال عام 2024م: النمو مقارنةً بالسنوات السابقة والعوامل الرئيسية المحركة له

شهد أداءنا المالي في عام 2024م زيادة ملحوظة، حيث بلغ النمو العضوي لإيرادات الشركاء أكثر من 11% سنوياً، مدفوعاً بشراكاتنا الاستراتيجية. ويعكس هذا النمو تحسناً كبيراً مقارنةً بالسنوات السابقة، ويعود في المقام الأول إلى ثلاثة عوامل رئيسية:

- المشاركة المبكرة للشركاء: لقد ساعدنا التوافق المبكر مع الشركاء على اغتنام الفرص السوقية الجديدة بسرعة، مما مكّننا من تقديم حلول مبتكرة وقيمة.
- تطوير القدرات: من خلال التدريب المستمر والشهادات التي حصلنا عليها، تمكّن فريقنا من الحفاظ على قدرتهم التنافسية والتفوق في تطوير تقنيات جديدة.
- دعم القيادة: أسهم الإشراف الاستراتيجي المستمر في ضمان أن كل مبادرة من مبادرات النمو تسهم في تعزيز إيراداتنا وقدراتنا على تقديم خدمات متميزة، مما عزّز من المساءلة وسهّل عملية التنفيذ.

مقاييس رضا الشركاء ودعمهم لعام 2024م هي:

- معدل رضا الشركاء: حققنا درجة 85%، مما يعكس التوافق والرضا العالي من الشركاء.
- صافي نقاط الترويج للشركاء: وصل إلى 69%، مما يشير إلى أن غالبية شركائنا يوصون بنا كشريك مفضل لهم.

إطلاق منتجات وخدمات جديدة بدعم من شركائنا الاستراتيجيين:

تمكّننا في عام 2024م من توسيع محفظة خدماتنا المُدارة عبر إطلاق أربعة منتجات استراتيجية بالشراكة مع أبرز مزودي التقنيات الرائدة. شملت هذه الخدمات خدمات الشبكة واسعة النطاق المعرفة بالبرمجيات (SD-WAN) المُدارة بالتعاون مع شركتي فورتينيت وسيسكو، وحلول حافة خدمات الوصول الآمن (SASE) المُدارة بالتعاون مع شركتي هواوي وبالو ألتو نيتوركس لتعزيز أمن الشبكة وسرعة الاستجابة لعملائنا.

بالإضافة إلى ذلك، أصبحنا شركاء حصريين لإدارة البنية التحتية OCI من أوراكل، حيث نقدم خدمات مهنية شاملة وتطوير الأعمال تحت اسم العلامة التجارية (Alloy). وتُمكن هذه الشراكة الاستراتيجية من تقديم حلول سحابية سيادية لأوراكل (OCI)، باستثمار مشترك مع stc، حيث تخدم هذه الحلول منطقتين رئيسيتين في المملكة العربية السعودية.

الخدمات والحلول

تواصل شركة solutions by stc التزامها الراسخ بتوفير أفضل المنتجات والخدمات وفق أعلى درجات الابتكار، بهدف مواكبة الحاجة المتزايدة في المجتمعات إلى الحلول التقنية الموثوقة والمتقدمة، سواءً على الصعيد الشخصي أو المهني. وانطلاقاً من مكانتها الرائدة في مجال تزويد خدمات وحلول الاتصالات وتكامل الأنظمة والبنى الرقمية والتواصل، تعاونت الشركة مع العديد من كبرى شركات التقنية في العالم لخلق قيمة اقتصادية استثنائية لجميع أصحاب المصلحة ضمن منظومتها.

توقيع شراكات هامة

عززت الشركة في عام 2024م ريادتها بصفتها مزود الحلول الرقمية المبتكرة الأكثر كفاءة وتنوعاً في المملكة العربية السعودية، ووقعت شراكات جديدة مهمة مع نخبة من المؤسسات في المملكة. وتواكب solutions by stc التطور المستمر في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات، وتحرص على أن تكون دوماً سبّاقةً في طرح المنتجات والخدمات المبتكرة والمشاركة في اكتشاف حلول جديدة والتشجيع على تطوير استخدامها والارتقاء بإمكانات تنفيذها، لتحافظ على صدارتها في مشهد الابتكار سريع التحول.

تحرص شركة solutions by stc على الارتقاء بواقع التقنية في القطاعين العام والخاص، ولذلك تسير مساهمتها في الاقتصاد الوطني وفق منحني تصاعدي ونمو متزايد. وأصبحت في عام 2024م واحدة من أوائل الشركات في المملكة التي حصلت على تأهيل ممارسة أعمال الحكومة الرقمية وفق أسلوب المشاركة بالدخل من الفئة -أ-، الصادر عن هيئة الحكومة الرقمية. ويمكن هذا التأهيل الشركة من توفير الخدمات بالنيابة عن هيئات القطاع العام بموجب نموذج الشراكة بين القطاعين العام والخاص، مما يسلط الضوء على الإمكانات المتقدمة للشركة في توفير تقنيات مبتكرة تنسجم مع أعلى معايير القطاع.

وباعتبارها من أقلية الكيانات المؤهلة للعمل وفق نموذج الشراكة بين القطاعين العام والخاص، عقدت solutions by stc شراكة مع "ريعات الرياض"، الذراع التنموي لأمانة منطقة الرياض، لتعزيز مصادر الإيرادات الحالية للشركة لمدة 10 سنوات.

ويحتوي المشروع، الرامي إلى إنشاء وتشغيل وإدارة وصيانة المواقع العامة الذكية للسيارات في الرياض، على 164 ألف موقف على الشوارع العامة ويغطي 12 منطقة. ويمكن أن تتجاوز القيمة الإجمالية للعقد 5% من الإيرادات المسجلة للشركة بحسب آخر البيانات المالية الخاضعة للتدقيق لغاية تاريخ الاتفاقية.

كما وقعت solutions by stc اتفاقية تمتد إلى خمسة أعوام مع شركة أرامكو السعودية لإدارة وتوفير الأجهزة الإلكترونية وملحقاتها لشركة أرامكو السعودية في جميع مواقعها على امتداد المملكة. وتشكل هذه الاتفاقية خطوة بارزة قد تتخطى قيمتها نسبة 5% من الإيرادات المسجلة لشركة solutions by stc بحسب آخر البيانات المالية الخاضعة للتدقيق لغاية تاريخ الاتفاقية. وعلاوةً على الدخل الكبير الذي سيوفره هذا التعاون لشركة solutions by stc، تمثل هاتان الاتفاقيتان لوحدهما تأكيداً وإقراراً جلياً للإمكانات الكبيرة والخبرة الواسعة التي تتمتع بها الشركة.

وقعت شركة solutions by stc اتفاقية مع وزارة الثقافة، بقيمة إجمالية بلغت 217 م.ل.م لتنفذ مشروع الحاضنات، الذي يهدف إلى تعزيز كفاءة الأداء في القطاع الثقافي من خلال توفير خدمات استشارية وتشغيلية متخصصة تساهم في بناء قدرات الكوادر الوطنية وتعزيز الشفافية والنزاهة. كما يهدف إلى تمكين الجهات التابعة للوزارة من التركيز على مهامها الأساسية من خلال توفير الأدوات والأطر اللازمة لتصميم العمليات التشغيلية. ويعتمد هذا النموذج على مبادئ الكفاءة والتمكين والإنتاجية، حيث يتم تنظيم المهام التشغيلية ضمن إدارات متخصصة لخدمة العملاء، مع توفير مرونة عالية لتكييف القدرات لتلبية المتطلبات المتغيرة.

دور solutions by stc من منظور عالمي

لطالما قامت solutions by stc بدور رائد في مجال الاتصالات في الشرق الأوسط، وواصلت في عام 2024م توسيع آفاقها على صعيد الحلول والشراكات. وتعاونت الشركة مع أكبر شركات الابتكار في مجال التقنية على مستوى العالم، فقد حافظت على استراتيجيتها لبناء نماذج المشاركة وخطط العمل المشتركة مع الشركات ذات القدرات التوسعية الضخمة وغيرهم من مزودي الحلول التقنية، بالإضافة إلى شركاء مثل جوجل/ شركة الشرق الأوسط السحابية والتحول الرقمي المحدودة (CNTXT) وأوراكل وفي إم وير وأي بي إم وهوواي كلاود. وتتمتع الشركة بالإمكانات اللازمة لتوفير حلول محلية تتمحور حول العملاء من خلال تحالفاتها مع أبرز المؤسسات الرقمية في القطاع.

وحصلت solutions by stc على مجموعة من الاعتمادات والشهادات تكريماً لنجاحها المثمر مع هذه الشركات التقنية العملاقة.

الشهادات المتقدمة لفريق solutions by stc



30+

شهادة من إنفيديا



62+

شهادة من جوجل كلاود



10+

شهادات من هواوي كلاود



17+

شهادة من أمازون ويب سيرفيسيز



13+

شهادة من في إم وير



19+

شهادة من ريدهات

الخدمات والحلول تنمّة

تحالفات استراتيجية

تواصل solutions by stc على تطوير خدماتها وإمكاناتها لمواكبة متطلبات المستقبل، حيث أبرمت عدة اتفاقيات لتعزيز تقنيات الاتصالات والمعلومات للقطاعين العام والخاص. وفي سياق مساعيها لتعزيز التحول في تقنيات الشبكات، وقعت solutions by stc اتفاقية مع شركة Mavenir، مزود برمجيات لبناء مستقبل الشبكات، لإطلاق أولى شبكات الوصول اللاسلكي المفتوحة "Open RAN" تجارياً في المملكة. وتندرج هذه الاتفاقية في إطار رسالة الشركة لتعزيز المرونة والتشغيل المتبادل والابتكار في تشغيل الشبكات.

كما استكملت solutions by stc في عام 2024م صفقة الاستحواذ على 40% من شركة ديفوتيم الشرق الأوسط، لتعزيز شراكاتها الهادفة إلى دخول مناطق جديدة وتوسيع قاعدة عملائها. وبالتالي، ستزيد الشركة تركيزها على تطوير إمكاناتها في مجال الاستشارات الرقمية وقطاعات الأعمال الناشئة.

وعلاوةً على ذلك، وقعت solutions by stc اتفاقية لتأسيس مشروع مشترك مع شركة "نايل" (Nile) الأمريكية، الرائدة في خدمات تقنية المعلومات لبناء شبكات مؤسسية آمنة (Naas)، بهدف زيادة موثوقية النظام وتحسين العمليات التشغيلية من خلال استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي.

وتعززاً لجهودها في مجال الخدمات السحابية وخارطة طريقها ذات الصلة، أطلقت solutions by stc خدمة إضافية لإصدار شهادة أمان طبقة النقل (SSL Certificate add-on) أواخر عام 2024م، والتي من شأنها دعم العملاء من خلال مجموعة المنتجات المتنوعة لدى الشركة.

أداء مالي قوي

أثمرت خدمات الشركة المميزة عن تحقيق إيرادات كبيرة، لا سيما أنها سجلت معدلاً غير مسبوق للاحتفاظ بالعملاء الحاليين، مع تحقيق نمو في قاعدة العملاء الجدد. وتؤكد رسالة الشركة، المتمثلة في تحويل التقنيات الحديثة إلى ركيزة لنجاح الأعمال في المنطقة، دورها المحوري بصفقتها المزود الأكثر تقدماً في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات على مستوى المملكة.

وتندرج الخدمات الرقمية بين أبرز محفزات نمو وتوسع الشركة، إذ ساهمت بمبلغ 1,929 مليون في الإيرادات خلال العام، مقارنة بمبلغ 1,784 مليون في عام 2023م؛ مما يمثل زيادة بنسبة 8.1%.

الخدمات والحلول في عام 2025م

تحرص solutions by stc بصورة مستمرة على توسيع آفاقها وطموحاتها، حيث نجحت في توفير خدمات تتسم بالنزاهة والموثوقية والتطور. ورسخت الشركة ريادتها في قطاع الاتصالات وتقنية المعلومات لتتخطى كل التوقعات والمعايير الصارمة في عام 2024م، إذ تجاوزت مؤشرات الأداء الرئيسية على صعيد نمو الأعمال والمحفظة، وجهود التنويع، وتحسين التكاليف، وزيادة الإنتاجية في المشاريع، وتوفير الخدمات.

وفي ضوء التسارع المستمر وغير المسبوق لمشهد الابتكار والتقنية، لعبت solutions by stc دوراً رئيسياً في وضع منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا في طليعة جهود الابتكار. كما استثمرت الشراكات وعمليات الاستحواذ ومجموعة متنوعة من نماذج الأعمال التي تقدم دعماً مستمراً ومرونة كبيرة لعملائها، فإننا نظل المحرك الأكثر فعالية للتحول الرقمي، ونقطة محورية إقليمية للاتصال.

لعبت الرؤية الاستراتيجية الثاقبة والتركيز التجاري المتميز لشركة solutions by stc في عام 2024م دوراً محورياً في دفع عجلة التقدم. فقد تمكنا من تقديم حلول مبتكرة تلبي احتياجات عملائنا المتطورة في جميع أنحاء المملكة، مما أسهم بشكل كبير في تعزيز قيمة الشركة للمساهمين وأصحاب المصلحة. ومن خلال الاستفادة من أحدث التقنيات التكنولوجية وبناء شراكات استراتيجية قوية، عززنا ريادتنا في السوق، وربحنا موقعنا كلاعب رئيسي في تمكين التحول الرقمي والنمو الاقتصادي في المملكة العربية السعودية، بما يتماشى مع أهداف رؤية 2030.



يوسف عبدالرحمن المرشد

الرئيس التنفيذي للقطاع التجاري

تجربة العميل

تضع solutions by stc تجربة العملاء في صميم أولوياتها وجوهر عملياتها اليومية، مما يعكس التزامها الراسخ بتحقيق رضا العملاء من خلال إطلاق مبادرات جديدة وتعزيز الممارسات الحالية، لتحافظ بذلك على عملائها في مقدمة أولوياتها. وفي وقت أصبح التميز في تجربة العملاء أكثر أهمية من أي وقت مضى، تبنت الشركة نهجاً استباقياً يضمن تقديم خدمات تفوق تطلعات عملائها.

وواصلت solutions by stc ترسيخ تميزها في تجربة العملاء وتوفير أفضل تجربة ممكنة لهم، مستثمرة بالعديد من المبادرات أو الممارسات لتعزيز التواصل الفعال مع الشركاء والعملاء والارتقاء بخدماتها لضمان اكتساب رضاهم التام.

تعزيز التواصل مع العملاء

طورنا خطة استراتيجية شاملة لجميع نواحي تجربة العميل، تتضمن أنشطة تواصل متكاملة عبر عملية منظمة وشفافة تركز على تلبية احتياجات العميل في كل تفاعل، مما يمكننا من تطبيق الحلول واتخاذ القرارات بسرعة وفعالية. منذ بداية الرحلة ووصولاً إلى تلبية احتياجات عملائنا، من خلال التواصل المتسق بين مختلف إدارتنا وأقسامنا لتقديم رسائل متسقة وخدمات موثوقة وبناء الثقة مع عملائنا.

كما عملنا على الارتقاء بتجربة العميل من خلال رقمنة وأتمتة العمليات اليدوية، مما أدى إلى تحسين الكفاءة بشكل ملحوظ، وتبسيط سير العمل، ورفع فاعلية الأداء.

ومع استمرارنا في مسيرة التوسع، قمنا بتعزيز نطاق برنامج استطلاع "صوت العميل" لنضمن فهماً أعمق لتجارب عملائنا وتوقعاتهم، إذ تلعب آراؤهم دوراً أساسياً في تمكيننا من تطوير الأساليب التي نعتمدها في التفاعل معهم، وتسلط الضوء على نقاط التميز لدينا وتكشف عن فرص التحسين التي تعزز جودة تجربتهم. استناداً إلى آراء العملاء القيّمة، نواصل تحسين أساليب تفاعلنا باستمرار، مما يؤكد التزامنا الراسخ بتقديم خدمة تتسم بالكفاءة والفعالية والتفاعل.

عملنا أيضاً على دعم مسيرة تقدمنا واستدامتها من خلال تفعيل جلسات مراجعة الأعمال مع عملائنا الماسيين بهدف ضمان سير الأعمال حسب التطلعات ومعالجة أي تحديات نرصدها بشكل استباقي من آراء عملائنا لضمان بناء علاقة مستدامة وطويلة الأجل.

نزود عملاءنا بخدمات سلسلة

تساهم برامجنا التدريبية المستمرة لتقديم خدمة عملاء استثنائية في شركتنا. فهي لا تقتصر على تزويد فريقنا بالأدوات اللازمة لتعزيز رضا العملاء، بل تساهم أيضاً في بناء ثقافة التميز في جميع عملياتنا. علاوة على ذلك، يكرم برنامج "سعادة العملاء" موظفينا الذين يعكسون بتفانيهم واهتمامهم غير المسبوق بالعملاء أعلى معايير الجودة.

كما تضمنت جهودنا تطبيق تجربة عملاء شاملة ومتكاملة، حيث اعتمدنا مجموعة متقدمة من الأهداف ومعايير التقييم المستوحاة من أفضل الممارسات العالمية، إذ دمجتنا مؤشراً لتجربة العميل الشاملة في بطاقة الأداء لإدارتنا بهدف التأكيد على التزامنا بوضع العملاء في صميم أولوياتنا، إلى جانب ذلك، نعمل على الحفاظ على ريادة solutions by stc في التركيز على العملاء، ومواصلة دفع حدود الابتكار لتقديم تجربة عملاء سلسلة ومتميزة.

لتعزيز علاقتنا مع عملائنا، تم تنفيذ عدة مبادرات تضمن استمرارية نهجنا في تقديم تجربة متميزة. حيث تشمل هذه المبادرات جلسات يقودها خبراء ومتحدثون متميزون في المجال، وتنظيم أنشطة مبتكرة كمحاكاة تجربة العميل وإيجاد الحلول اللازمة، بالإضافة إلى احتفالات يوم تجربة العملاء، ونحوات افتراضية عبر الإنترنت.

رؤيتنا لعام 2025م بقيادة التميز

نواصل تقدمنا بخطوات واثقة نحو تحقيق مزيد من الإنجازات في عام 2025م، واضعين نصب أعيننا هدفاً واضحاً يتمثل في الارتقاء بجودة تجربتنا من خلال التفاعل المستمر مع عملائنا ورصد آرائهم وتفعيل مشاركتهم، وذلك لتقييم عملياتنا وتعزيزها بما يعكس التزامنا بالتميز. وبفضل سمعتها الراسخة كشركة تركز على العملاء وتضعهم في صدارة أولوياتها، تلتزم solutions by stc بالحفاظ على هذه المكانة وتعزيزها بشكل أكبر خلال السنوات القادمة.

نحن ملتزمون بالابتكار والمرونة والتميز في تجربة العملاء، ونسعى دائماً لتلبية جميع احتياجات عملائنا من خلال تقديم حلول متطورة وسلسلة تعزز الكفاءة، و تثري التجربة، وتصنع أفاق جديدة رائدة للتميز في الخدمة.

ماهر سالم الخيايبي

الرئيس التنفيذي للاستراتيجية

التحول الرقمي والابتكار

تواصل solutions by stc قيادة مسيرة التحول الرقمي ودفع عجلة الابتكار المتسارع في المملكة من خلال تعزيز مجموعة منتجاتها الحالية وإطلاق خدمات جديدة ومبتكرة تلبي احتياجات قاعدة عملائها المتنامية. واعتمدت الشركة على تقنياتها الرائدة عالمياً لابتكار حلول وخدمات متطورة تجمع بين أعلى معايير الأمان والكفاءة، مع تحقيق وفورات في التكلفة والوقت، مما أسهم في إثراء البنية التحتية الرقمية للمملكة.

رؤاؤ التغيير الإيجابي

تبرز solutions by stc كمحرك رئيسي للتغيير والابتكار مدعومة بخبرة تتجاوز 25 سنة في مجال حلول تقنية المعلومات ومكانة رائدة بصفتها المزود الأول لخدمات تقنية المعلومات في المملكة للسنة السادسة على التوالي، وتهدف إلى تحقيق مزيد من النمو والتقدم ليس فقط على مستوى المملكة، بل أيضاً على مستوى العالم.

وبينما نواصل تقديم وتنفيذ الحلول الأكثر ابتكاراً في القطاعين العام والخاص، نحرص على الاستعداد للمستقبل من خلال تبني عمليات أكثر إنتاجية تتكامل مع خدماتنا ذات المستوى العالمي. وتمكّننا من تعزيز مرونتنا وضمان التقييم المستمر لعملياتنا من خلال اعتمادنا على نهج استراتيجي في إدارة المحفظة، يُركز على اختيار الموارد وتحديد أولوياتها وضبطها بشكل فعال، مما يُمهّد الطريق لتوسيع نطاق أعمالنا ودعم مسيرة النمو والابتكار.

كما نجحنا في إحراز توسع كبير في قاعدة عملائنا الجدد، إضافةً إلى تحقيق استراتيجيتنا التي تهدف إلى إطلاق مبادرات أكثر قوة وإنتاجية، مما ساهم بشكل ملموس في تعزيز كفاءتنا، وترسيخ تميزنا في خدمة العملاء، وتحقيق عوائد استثمارية قوية.

الركائز الاستراتيجية الخمس

استثمار القيمة الكامنة في البيانات	بنية تحتية آمنة وقابلة للتوسع	تحديث وتطوير التطبيقات	التميز في تقديم الخدمات	نموذج تشغيلي مرن وفعال
هدفنا هو ضمان الوصول إلى بيانات عالية الجودة لدعم التحليلات المتقدمة، وتمكين اتخاذ قرارات مستنيرة تستند إلى الحقائق.	نهدف إلى توفير بيئة تقنية متقدمة وآمنة من خلال بنية تحتية متكاملة، وحوكمة قوية، وهيكّل أمني مرّن يعزز الاستقرار والتوسع.	نسعى إلى إنشاء منظومة تطبيقات مرنة، قابلة للتوسع، وجاهزة لمتطلبات المستقبل، لدعم الخدمات الحالية وتعزيز فرص التكامل مع أعمال جديدة.	نعمل على توفير خدمات تقنية متطورة وموجهة للأعمال، تضمن تجربة سلسلة متكاملة للعملاء والشركات على حد سواء.	نخطط لتصميم نموذج تشغيل تقني متعدد السرعات، يعزز الكفاءة عبر الأفراد والعمليات والحوكمة، ويوفر المرونة اللازمة للتوسع بما يتماشى مع أهداف الأعمال.
البرامج: 1 المشاريع: 2	البرامج: 5 المشاريع: 23	البرامج: 5 المشاريع: 15	البرامج: 10 المشاريع: 14	البرامج: 8 المشاريع: 11

ونجحنا بحلول نهاية عام 2024م بتحقيق 85% من أهداف استراتيجيتنا للتقنية والابتكار المؤسسي.

وبينما تواصل solutions by stc تصدرها لمشهد التحول الرقمي والابتكار دون منازع، فإنها تسعى باستمرار لتعزيز مكانتها الرائدة عبر تزويد المؤسسات التجارية والحكومية في مختلف أنحاء المملكة بأحدث التقنيات المتقدمة.

الخدمات والحلول

عززنا حضورنا في عام 2024م كمزود رئيسي للخدمات الأساسية لعدد من أبرز الهيئات الحكومية والشركات في المملكة. وكان من بين أبرز إنجازاتنا قيادة مسيرة التقدم التقني في أرامكو السعودية، إلى جانب تسريع وتيرة التحول الرقمي وتعزيز الكفاءة التشغيلية على مستوى المملكة. ويُعد هذا المشروع، كأحد أكبر مبادرات تقنية المعلومات عالمياً، ومعيّاراً رائداً في الابتكار والكفاءة في قطاع الأعمال والشركات.

كما دعمنا الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي بحلول فورية تضمن استمرارية العمليات في حالات انقطاع الشبكة المعزولة الحرجة. وفي خطوة نوعية أخرى، أطلقنا أول شاحنة نموذجية خلال موسم الحج، لتعمل كمركز قيادة متنقل لصالح الشركة السعودية للكهرباء، مما يتيح استجابة مرنة وفعالة في مواجهة الأزمات وحالات الطوارئ.

العمليات والإجراءات

نجحنا بتحويل عملياتنا إلى عمليات أكثر انسيابية وأماناً وتكاملاً من خلال إجراءات ترحيل البيانات والأتمتة، مما أسهم في خفض التكاليف، وتعزيز الربحية. وأثمرت جهودنا المتزايدة فيما يتعلق بالأتمتة الآلية للعمليات عن تحقيق وفورات بلغت 1.8 مليار مليون مقارنة مع عام 2023م، إلى جانب تقليل ساعات العمل بمقدار 10 آلاف ساعة سنوياً، وخفض عدد الموظفين بمقدار 6.3 موظف بدوام كامل شهرياً، إضافة إلى تحقيق عائد استثمار بنسبة 209%.

بالإضافة إلى ذلك، ساهمت إجراءات التكامل المتزايدة لبرامج تخطيط الموارد المؤسسية في إدارة المحاسبة والمشتريات وتقديم المشاريع والمخاطر والالتزام وعمليات سلسلة التوريد، في رفع مستوى كفاءة العمل إلى حد كبير، لا سيما فيما يخص العمليات الداخلية وخدمة العملاء.

وأكملنا خلال العام 2024م عملية ترحيل نظام إدارة تجربة العملاء إلى البيئة السحابية لصالح شركة مراكز الاتصال (ccc)، الرائدة في إدارة تجربة العملاء، بهدف تحسين الكفاءة وتطوير بنية حلول متكاملة. وتتوافق هذه الخطوة مع نهجنا الشامل لدعم الشركات الشقيقة والشركاء والشركات التابعة لمجموعة stc.



استراتيجية التقنية والابتكار المؤسسي (ETI)

اعتمدنا استراتيجية التقنية والابتكار المؤسسي التي تتوافق بشكل كامل مع استراتيجيتنا الطموحة LEAP، لتشكل خارطة طريق شاملة للتحول، وتركز على خمسة مجالات استراتيجية رئيسية، تتضمن 28 برنامجاً داعماً و65 مشروعاً تغطي 10 مجالات أعمال، ونهدف من خلال هذه الاستراتيجية إلى قيادة التغيير الإيجابي وتعزيز التميز الذي يلبي احتياجات المستقبل.

التحول الرقمي والابتكار تنمة

البناء على إنجازاتنا

بينما نمضي قدماً بتطوير وتوسيع مبادراتنا ومشاريعنا الداخلية، تبرز أمامنا فرص واعدة لتحويل حلولنا الداخلية إلى مصادر للربح، ومن أبرز إنجازاتنا في هذا الشأن إطلاق تطبيق "تكية"، الذي ضمّ خصيصاً لتعزيز تفاعل موظفين solutions by stc، لكنه سرعان ما تطوّر ليصبح منتجاً تجارياً مسجلاً، مستهدفاً العملاء الخارجيين كحل متكامل يعكس إمكاناتنا في الابتكار والتحول الرقمي.

بالإضافة إلى ذلك، تسهم مجموعة من منتجاتنا، مثل منصة Mysolutions وE-shary ومنصات إدارة علاقات الشركاء وحلول علاقات المستثمرين، في تعزيز التطبيقات الحالية أو تطوير تقنيات جديدة، مما يتيح لوحات أعمال solutions by stc تقديم حلول أكثر كفاءة وابتكاراً.

المساهمة في رؤية السعودية 2030

نلتزم بشكل كامل بتحقيق مستهدفات رؤية 2030، وفخرون بدورنا المحوري في ترسيخ مكانة المملكة كقوة مؤثرة على الساحة التقنية العالمية، وفي هذا الإطار، شهد عام 2024م نقلة نوعية في البنية التحتية، حيث عززت المنشآت الحيوية من الجيل التالي قدرات شبكتنا بما يواكب أحدث الاتجاهات والتطورات، مما أدى إلى تحسين التوافر، وتعزيز استمرارية الأعمال، وزيادة المرونة التشغيلية، ويهدف برنامجنا للتحويل إلى إعادة تشكيل بنية الاتصالات جذرياً نحو خدمات برمجية رقمية أكثر كفاءة.

سنة حافلة بالإنجازات

جوائز تقنية المؤسسات والابتكار

تقديم قيمة مضافة لعملائنا في جميع أنحاء المملكة

stc: تقنية مقاسم البروتوكولات المتعددة (IP MPLS) وتوسعة الشبكة؛ ومركز جاهزية البيانات؛ والبنية التحتية السحابية لمجموعة stc

وزارة الرياضة: توفير الخدمات المهنية (PS) والخدمات المُدارة (MS) الداخلية

التطلع نحو المستقبل

بينما نتطلع إلى العام المقبل، نواصل تركيزنا بثبات على تطوير تقنيات مبتكرة، مع الحرص على تطبيقها بفعالية لخدمة عملائنا الكرام، من الهيئات الحكومية الرائدة إلى المؤسسات الخاصة في جميع أنحاء المملكة، وبأني ذلك في إطار التزامنا بتنفيذ استراتيجية التقنية والابتكار المؤسسي (ETI)، التي تهدف إلى تعزيز عملياتنا وتقديم قيمة مضافة تسهم في تحقيق مصالح جميع أصحاب المصلحة.

أدركنا في عام 2024م أن الريادة في قطاع تقنية المعلومات لا تقتصر على الاكتشاف فحسب، بل تتطلب أيضاً التواجد في مقدمة الجهود لتعظيم الكفاءة والإنتاجية. لذا، ابتكرنا حلولاً غير مسبوقة شملت مراحل التطوير والتنفيذ، وسنواصل تعزيز إمكاناتنا المتميزة فيما يتعلق بالاختراع والابتكار.

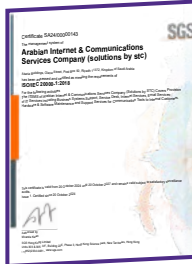
رغم التحديات التجارية التي شهدناها عام 2024م، إلا أننا نجحنا في تحقيق إنجازات بارزة شملت تنفيذ مشاريع متنوعة وإطلاق خدمات مبتكرة جديدة، مما ساهم في استقطاب عملاء جدد وتعزيز ولاء قاعدة عملائنا المتميزة.

وفي إطار جهودنا المستمرة لتعزيز الأداء، قمنا بإطلاق برنامج داخلي يهدف إلى تحسين الكفاءة التشغيلية عبر مختلف القطاعات، مع التركيز بشكل خاص على الخدمات الفنية الاحترافية والخدمات المدارة المتكررة. وقد كان الفضل لهذا التقدم والتحسين في الكفاءة التشغيلية بعد الله يعود لجهود موظفينا ولكفاءاتهم المتميزة التي تشكل الركيزة الأساسية لنجاحنا المستدام.

ومع تطلعنا إلى المستقبل، نضع نصب أعيننا خطاً طموحاً لإحداث تحول جوهري في أعمالنا، مدفوعين بالتزامنا الراسخ بالحفاظ على مكانتنا الريادية في تقديم خدمات تقنية المعلومات على مستوى المملكة.



صالح عبدالله الزهراني
الرئيس التنفيذي للتقنية

 إنكورتا جائزة أفضل معمارية متميزة	 إنفورماتيك جائزة إنفورماتيك للتميز في البيانات والذكاء الاصطناعي لعام 2024م	 الآيزو/آي سي 38500:2024 حوكمة تقنية المعلومات	 الآيزو/آي سي 20000:2018 إدارة خدمات تكنولوجيا المعلومات	 الآيزو/آي سي 27701:2019 نظام إدارة خصوصية المعلومات
---	---	---	---	---

الشراكة بين القطاعين العام والخاص

في ضوء توجه المملكة العربية السعودية نحو الخصخصة وتوطيد العلاقات المتينة بين مؤسسات القطاعين العام والخاص، نجحت solutions by stc بالاستفادة من الفرص الجديدة لتوفير تدفقات إيرادات آمنة. وقد تم تأسيس قسم تنويع الأعمال الجديد في الشركة كوحدة أعمال مخصصة تركز على الشراكات بين القطاعين العام والخاص، حيث يهدف إلى بناء تحالفات استراتيجية وطويلة الأجل من خلال تطوير حلول مبتكرة تواكب وتدعم أهداف رؤية المملكة 2030.

التزام بالمستقبل

إن التوجه الحكومي المتنامي في التحول من علاقة العملاء والموردين إلى نماذج الشراكات بين القطاعين العام والخاص ومشاركة الإيرادات، يترك تأثيراً مهماً على قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للاحية الابتكار والتنويع ورضا العملاء، والتي تعد من أهم أصول solutions by stc.

ومن خلال تركيزها على المشاريع عالية التأثير والمصممة بدقة متناهية لتعكس الأولويات الوطنية، تسعى الشركة إلى ترسيخ مكانتها كشريك رائد وممكن للتحول المبتكرة لمؤسسات القطاع العام وتأكيد التزامها في دفع عجلة تطور المجتمع بشكل عام. ويضمن هذا التوافق الاستراتيجي حفاظ الشركة على مكانتها المرموقة في طليعة المبادرات المستقبلية التي تواكب الاحتياجات المتنامية للمملكة، بالتوازي مع دورها الريادي في رسم مشهد طول الخدمات العامة.

دعم المبادرات الحكومية من خلال الشراكات بين القطاعين العام والخاص

تتولى الشركة قيادة مسيرة التحول في مجال التنقل الحضري لاسيما بعد التعاون مع شركة ريمات الرياض، الذراع التنموي للأمانة منطقة الرياض للشراكة مع القطاع الخاص، في تنفيذ واحد من أضخم مشاريع المواقف العامة الذكية للسيارات وأكثرها تطوراً حول العالم.

وتنطوي المبادرة التي تشمل أكثر من 160 ألف موقف عام للسيارات موزعة على 12 منطقة في الرياض، على أهمية بالغة في إعادة صياغة حلول المدن الذكية وإرساء معايير جديدة للكفاءة والابتكار في البنية التحتية الحضرية.

ومن جهة أخرى تعاونت solutions by stc مع شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني، التابعة لأمانة جدة. ويعد تأسيس شركة أمانة تيك، شراكة إستراتيجية لتعزيز التحول التقني في المشاريع الحالية والمستقبلية، بالإضافة إلى دعم التزامنا بدفع عجلة النمو والتحول الرقمي في المناطق الحضرية بالمملكة.

المكافآت التعاقدية والمالية

يعد نموذج الشراكة بين القطاعين العام والخاص بديلاً لعملية الشراء التقليدية ويستند إلى مصدر إيرادات متكررة ما يساهم في تعزيز المكانة المالية لـ solutions by stc بما في ذلك تقديم نظرة مستقبلية إيجابية لحقوق الملكية في مشاريع الشراكة بين القطاعين العام والخاص طويلة الأجل.

وتحظى ديناميكيات السوق بتقلبات محتملة لاسيما بعد تفعيل الشراكات بين القطاعين العام والخاص وسعي الشركات الخاصة لترسيخ عقود حكومية جديدة. ورغم ذلك، نجحت الشركة في بناء علاقات متينة مع القطاع العام ومواصلة دورها في تمكين مسيرة التحول الرقمي الذي يندرج في صلب رؤية السعودية 2030. وبالمقابل نالت الشركة ثقةً حكوميةً لافتة بفضل خبراتها الواسعة في التقنيات والشبكات، ودرجة موثوقيتها ودعمها الدائم.

خط مستقبلي لإدارة الشراكات بين القطاعين العام والخاص

ينطوي عام 2025م على فرص أكبر للشراكات بين القطاعين العام والخاص، حيث تعزز الشركة من خلال قسمها المتخصص في الشراكة بين القطاعين العام والخاص توسيع محافظتها من اتفاقيات التعاون مع القطاع الحكومي، دون المساومة على سجلها الحافل بالمشاريع العامة السابقة والحالية. ومن خلال إنشاء وحدة متخصصة في الشراكة بين القطاعين العام والخاص، تحظى الشركة بميزة فريدة لترسيخ عقود الاستثمارات الحكومية، مما يتيح لها منصةً فريدة لعرض الحلول التقنية الأكثر تطوراً ونجاحاً في المملكة. وفي ضوء مواصاتها رحلة الابتكار والنمو السريع، تعزز الشركة إطلاق حلول أعمال تقنية متطورة، وتعزيز ممارسات الاستدامة، ودعم المبادرات الوطنية الرئيسية.

تناغمًا مع إستراتيجية solutions by stc الهادفة لتنويع الأعمال وتوسيع محفظة خدماتنا وحلولنا عبر تقديم نماذج أعمال جديدة وحلول تقنية مبتكرة قامت solutions by stc بإطلاق مشروعاً رائداً لبناء وتشغيل خدمات المواقف العامة الذكية للسيارات بمدينة الرياض خلال عام 2024م.

ويعد هذا المشروع ثاني أكبر مشروع لمواقف السيارات الذكية على مستوى العالم حيث يضم أكثر من 160 ألف موقف مدار، ويشمل 24 ألف موقف مدفوع، ما يجسد التزام solutions by stc المجتمعي نحو تطوير حلول متفردة في إدارة خدمات المواقف الذكية للسيارات.

قمنا كذلك في شركة solutions by stc بالتعاون مع شركة جدة للتنمية والتطوير العمراني بتأسيس " شركة أمانة تيك " لتقديم الحلول الذكية لأتمتة وتطوير الخدمات البلدية.

وتنسجم هذه الشراكات مع توجهاتنا الاستراتيجية في تعزيز التعاون مع الجهات الحكومية بهدف الارتقاء بجودة الحياة وتقديم حلول مبتكرة ومتكاملة، والتي نسعى من خلالها إلى تلبية احتياجات المجتمع المتجددة، مع توفير تجربة استثنائية تثرى حياة المستخدمين وترتقي بتجاربتهم.



عبدالله تركي العتيبي

الرئيس التنفيذي لتنويع الأعمال

التطلعات الاستراتيجية للحلول	دور الشراكة بين القطاعين العام والخاص (PPP) في دعم التطلعات
تنويع مصادر الإيرادات تحقيق تنوع في مصادر الدخل لدعم النمو طويل الأجل وتعزيز مرونة الأعمال.	يتجاوز نموذج الشراكة بين القطاعين العام والخاص عمليات الشراء التقليدية للعملاء، حيث يعزز بشكل كبير الأداء المالي للجهات المشاركة.
تحسين الأداء المالي زيادة المساهمة في الإيرادات المتكررة لتعزيز الاستقرار المالي للمؤسسة.	يعتمد النموذج على تدفقات إيرادات متكررة ، مما يدعم الاستقرار المالي للمؤسسة.
تعزيز المكانة السوقية توسيع نطاق نجاح الحلول مع العملاء الرئيسيين لتلبية احتياجاتهم المتطورة في مجال الشراكة بين القطاعين العام والخاص.	تساهم الشراكة بين القطاعين العام والخاص طويلة الأجل إيجابياً في تعزيز قصة الاستثمار لـ solutions، مما يعكس على تحسين ثقة السوق.

موظفونا

استراتيجية الموظفين

الرؤية

الالتزام الواعي بإضافة قيمة للأعمال وتعزيز رأس المال البشري في الشركة

الرسالة

قيادة رأس المال البشري عبر تقديم حلول مبتكرة تلبى احتياجات الشركة وموظفيها، مع تعزيز النمو المستدام وتمكين كوادرننا لتحقيق إمكاناتهم الكاملة



تحقيق كفاءة العمل المثلى

ستتمكن الشركة من خلال أحدث تقنيات الذكاء الاصطناعي من تحقيق الاستدامة للأعمال عبر مختلف إداراتها وشركاتها التابعة (مما يعزز تحول الذكاء الاصطناعي).



ترسيخ التمكين الاستراتيجي للأعمال

تطوير منظومة تنظيمية مرنة تشجع على التعاون المتسق ودمج الأعمال بسلاسة مع عناصرها الأساسية لتحقيق التقدم المستدام.



بناء كوادر مؤهلة

ترسيخ مكانة الشركة كمولد للقادة من خلال إنشاء ثقافة تعلم تفاعلية تتجاوز أساليب التعلم التقليدية.



الريادة في سوق المواهب

الريادة في السوق حيث أن solutions by stc أصبحت معياراً للشركات الأخرى، وتقديم تجربة استثنائية تهدف إلى جذب المواهب والاحتفاظ بها.

تمكنا هذا العام من تحقيق إنجازات استثنائية بفضل التزامنا الراسخ بتعزيز ثقافة عمل مبنية على التعاون والمرونة والابتكار. فقد كان لموظفينا دور محوري في هذا النجاح، حيث ساهموا في بناء فريق عمل متكامل، قادنا إلى تجاوز التحديات وتحقيق نتائج متميزة، مما يمهد الطريق لمستقبل أكثر ازدهاراً.

صالح طارق القروني

الرئيس التنفيذي لرأس المال البشري والخدمات المؤسسية

المواءمة والتركيز الاستراتيجي

نجحت إدارة رأس المال البشري هذا العام في تعزيز المواءمة مع استراتيجية الشركة LEAP، الأمر الذي أثمر عن نقلة نوعية مؤثرة على المستوى التنظيمي. وقمنا بتعزيز استراتيجية الموارد البشرية بما يدعم تحقيق الأهداف الرئيسية لأعمالنا، وإرساء رؤية موحدة وأهداف واضحة تعزز الدور المحوري لإدارة رأس المال البشري في نجاح الشركة.

لعبت إدارة رأس المال البشري خلال عام 2024م دوراً كبيراً في تحسين تطوير المواهب، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، واستخدام التكنولوجيا للنمو الاستراتيجي. حيث تدعم العمليات المحسنة الآن أهداف العمل بسلاسة، بينما تعزز الأدوات المدعومة بالذكاء الاصطناعي الإنتاجية وتقوي مكانتنا كقائد في الابتكار في مجال الموارد البشرية. تبرز هذه الجهود التزامنا بالتحسين المستمر، وتنمية الثقافة المناسبة، والمهارات، والقدرات التي تدفع المنظمة نحو النجاح المستدام وخلق القيمة.

ترتكز استراتيجية موظفينا على أربع ركائز رئيسية تدعم بمجملها استراتيجيتنا المؤسسية من خلال مبادرات عالية التأثير من شأنها تسريع تنمية المواهب ودعم نمو الشركة.

موظفونا تمة

تبني قيمنا

نواصل الالتزام بقيمنا المؤسسية التي تدرج في صميم ثقافتنا وتوجه أعمالنا. وفي هذا العام، حرصنا على ترسيخ هذه القيم لدى موظفينا من خلال إطلاق العديد من المبادرات. ومن أبرز هذه المبادرات، إطلاقنا مسابقات داخلية تهدف إلى:

- ◀ **تعزيز الوعي والالتزام بقيمنا:** شجعنا الموظفين على تجسيد قيمنا بشكل فاعل في أعمالهم اليومية.
- ◀ **توضيح دلالات كل قيمة وأهميتها:** قدمنا أوصافاً تفصيلية لكل قيمة، إلى جانب قيم فرعية داعمة بهدف تعزيز فهم الموظفين لقيمنا.
- ◀ **تكريم الموظفين الأكثر التزاماً بقيمنا والاحتفاء بهم:** طلبنا من الموظفين ترشيح أسماء زملائهم الأكثر تجسيدا لقيمنا، حيث قدم المرشحون قصصهم الملهمة، ويتعرفون بمساهماتهم المؤثرة.

أثمرت هذه المبادرات عن تأثير إيجابي ملموس على ثقافتنا المؤسسية وأدائنا العام، فمن خلال ترسيخ بيئة عمل تتمحور حول القيم، تمكنا من تحقيق نتائج ملحوظة، أبرزها:

- ◀ **تحفيز الموظفين وتعزيز مشاركتهم:** حفزت المسابقات روح المنافسة الإيجابية، مما دفع الموظفين للسعي نحو التميز.
- ◀ **ترسيخ التعاون والعمل الجماعي:** تعزيز التعاون الفعال بين الموظفين وتمكينهم من بناء علاقات أقوى لتحقيق أهداف مشتركة.
- ◀ **تحسين كفاءة العمل:** يسهم تحفيز القوى العاملة وتعزيز مشاركتها في الارتقاء بكفاءة العمل.

نؤمن بأن الاستثمار في قيمنا هو استثمار في موظفينا ومستقبلنا، ولا شك بأن الالتزام بقيمنا يشكل الدافع الرئيسي لنجاحنا في الأعوام المقبلة.

عدد الموظفين*	2024م	2023م	النسبة المئوية للتغير السنوي
عدد الموظفين*	1,464	1,777	-18%
عدد الدول التي ينتمي إليها الموظفون	24	25	-4%
عدد الموظفين السعوديين*	938	1,191	-21%
متوسط ساعات التدريب لكل موظف	23 ساعة	16.7 ساعة	38%
نسبة الموظفين	19%	19%	0%
عدد الموظفين ذوي الاحتياجات الخاصة*	6	12	-50%

* انخفاض ناتج عن نقل الموظفين بين stc solutions والشركات الشقيقة.

ترسيخ المعارف والمهارات الأساسية

شهد عام 2024م إطلاق مجموعة متنوعة من المبادرات وورش العمل التي تهدف إلى تعزيز إمكانيات موظفينا ومواءمة جهود تنمية مهاراتهم مع أهداف الشركة واحتياجاتها. وساهمت هذه البرامج في تمكين القوى العاملة لدينا وتعزيز فاعليتها بشكل عام.

وأجرينا مراجعة دقيقة لعملياتنا الحالية، مما أتاح لنا تحديد الثغرات والفرص المتاحة في أتمنة وتكامل العمليات. وأثمرت المراجعة عن تطوير إجراءات متخصصة ومصممة خصيصاً لعمليات الموارد البشرية.

كما يلتزم فريقنا باستخدام أحدث التقنيات وحلول الذكاء الاصطناعي، وترسيخ المكانة الرائدة لإدارة رأس المال البشري على صعيد تبني أفضل ممارسات تقنيات الموارد البشرية. وتساهم هذه التطورات في تعزيز مستويات الكفاءة، إضافة إلى الارتقاء بإمكانياتنا لدعم أعمال الشركة بشكل فعال.

الارتقاء بمستوى موظفينا الموهوبين

أطلقنا مجموعة من المبادرات الرئيسية خلال عام 2024م، والتي تهدف إلى تطوير قدرات الموظفين وتعزيز مشاركتهم وصحتهم، بما يعكس التزامنا بتوفير بيئة عمل تعاونية وداعمة، فضلاً عن تزويد الموظفين بالمهارات الأساسية. وشملت مبادراتنا أنشطة بناء الفريق، وورش عمل تضم مختلف الأقسام، إلى جانب ورشة عمل "Leap by People" لتعزيز المواءمة الاستراتيجية، إضافة إلى برامج تدريب شاملة على أدوات ومبادئ إدارة المشاريع.

كما أطلقنا برنامجنا الأول للتدريب على المهارات القيادية للأدارة التنفيذية بالتعاون مع إحدى كليات الأعمال العالمية الرائدة، وهو ما يمثل نقلة نوعية في أنشطة تطوير القيادات في الشركة.

ومن خلال شراكتنا مع وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان (تطبيق سكني)، قدمنا عروضاً عقارية ومصرفية حصرياً لدعم الموظفين. وفي إطار التزامنا بصحة الموظفين، تعاونت مع مستشفيات المركز التخصصي الطبي لاستضافة معرض صحي يقدم مجموعة واسعة من عمليات الفحص والاستشارات الطبية.

لاستمرارية الدعم المالي للموظفين، عملنا مع العديد من البنوك لتأمين خيارات بطاقات تنافسية للموظفين، وبالتعاون مع شركة التعاونية لخدمات التأمين، عقدنا جلسة افتراضية لتقديم رؤى حول مزايا التأمين الصحي وقدمنا إجابات وافية لاستفسارات الموظفين.

جوائز 2024م

جوائز الموارد البشرية الحكومية الخليجية
GCC GOV HR

أفضل منظمة للعام للريادة في التحول الرقمي في مجال مكافآت القطاع الخاص لعام 2024م

مايفين إنسايتس
جائزة التميز في التحول الرقمي لعام 2024م

فزنا بأربع جوائز من أماكن العمل الملهمة:



موظفونا خلال عام 2025م

نسعى في عام 2025م إلى تعزيز وتنسيق القوى العاملة بما يتماشى مع الأهداف الاستراتيجية للشركة، من خلال التركيز على مجموعة من المجالات التي تساهم في تحقيق النجاح المستدام، وتشمل:

- ◀ استحداث برامج التعليم والتطوير لتتماشى مع استراتيجية وأهداف الشركة للسنوات القادمة.
- ◀ الحفاظ على هيكل القوى العاملة لدينا لتحقيق أعلى مستويات الكفاءة التشغيلية والأداء المالي.
- ◀ إحداث ثورة في تقييم الأداء.
- ◀ إعادة تصميم أنظمة الحوافز والمكافآت، لتكون متوافقة بشكل أكبر مع الأهداف الاستراتيجية، مع التركيز على تقديم مكافآت مخصصة للحفاظ على المواهب الرئيسية والاحتفاء بأفضل الكفاءات.